

El semanario de

NOTICIAS CON HUMOR

Luca

CONTACT CENTER DE LA DIAN



A partir de hoy 18 de marzo de 2022 las líneas de contacto de la DIAN cambiaron, así lo anunció la DIAN en comunicado de prensa el día de ayer.

Desde el día de hoy, por el chat solo podrá recibir soporte y reportar los incidentes técnicos y problemas con el funcionamiento de los servicios en línea tributarios de la DIAN, es decir, avisarles que la página está caída.

La atención por el chat continúa con su horario de atención de lunes a viernes 8:00 a. m. a 7:00 p. m. y sábados de 8:00 a. m. a 2:00 p. m.

La nueva línea telefónica de atención de impuestos es la siguiente:

57 601 307 8064

Horario de atención telefónica de lunes a viernes 8:00 a. m. a 7:00 p. m. y sábados de 8:00 a. m. a 12:00 m.

Llama la atención que el comunicado de prensa establece también como medios de contacto **Chat y redes sociales** .

¿Será que la DIAN habilitará el chat en sus redes sociales para atender a los contribuyentes? amanecerá y veremos.

Lo cierto es que la administración cada día hace mas esfuerzos en ser cercana al contribuyente, eso no se lo podemos negar.

Si puedo tomarme la deducción de esa deuda manifiestamente perdida o sin valor del art. 146 del ET.



Ajá



Es improcedente la deducción porque no cumple los supuestos de la norma.



Porque el método utilizado para determinar el castigo de la cartera está ajustado a la sana práctica comercial.



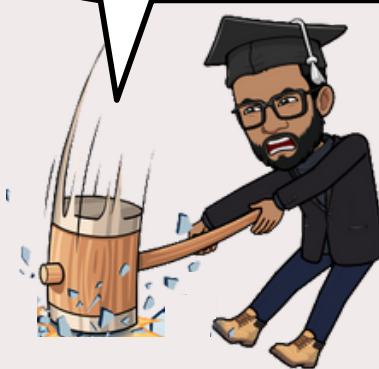
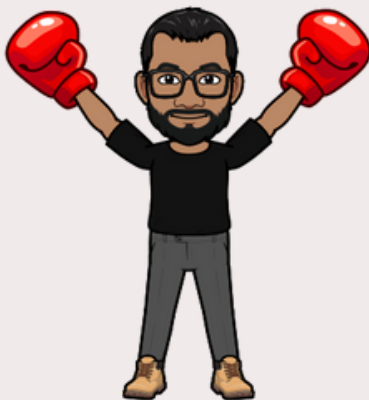
¿Por qué?



Porque no están probando la realización de una gestión para recuperar la cartera, sólo prueban que contrataron a alguien que les dijo que la cartera se perdió.



Si puede tomar la deducción por "castigo de cartera" porque agotaron los procedimientos acostumbrados en el sector de cobranzas para obtener el pago de la cartera según la sana práctica comercial.



SENTENCIA 23186

CONSEJO DE ESTADO
SECCIÓN CUARTA
10/09/2020



MI RECOMENDADO DE LA SEMANA

ÚLTIMA fecha del taller de **INFORMACIÓN EXÓGENA** en VIVO

"Paso a paso desde cero"

D	L	M	M	J	V	S
.....						
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		
.....						

Notas

- Herramienta automatizada en excel.
- Cartilla en PDF
- 12 horas de clases en vivo por ZOOM
- Las memorias incluyen las grabaciones.
- Grupo de Whatsapp y Telegram
- Haz clic en **MÁS INFORMACIÓN**.

[Haz clic aquí](#)

Nos vemos el próximo viernes con otro semanario, no olvides compartirme con tus colegas.

Encuentra más contenido [aquí](#)
[Ver más contenido](#)

Cualquier comentario sobre el contenido de este documento puedes enviarlo a escuela@impuestosconbotas.com

